

Vervoer van studenten naar Tapijn

Hoe reizen studenten van en naar de universiteit en vooral de Tapijn locaties? Indien ze met de auto komen, waar parkeren ze de auto?





Postbus 380
6200 Aj Maastricht

tel. 043-326 29 92
info@flycatcher.nl
www.flycatcher.eu

volg ons op twitter:
@FlycatcherLive

© Flycatcher Internet Research, 2019

Dit materiaal is auteursrechtelijk beschermd en kopiëren zonder schriftelijke toestemming van de uitgever is dan ook niet toegestaan.

Inhoud

Hoofdstuk	Titel	Pagina
	Managementsamenvatting	1
1	Resultaten	4
2	Nadere Analyses	20
2.1	Betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM	21
2.2	Samenrijden	23
3	Verantwoording	25
3.1	Onderzoeksmethode	25
3.2	Onderzoeksgroep	25
3.3	De vragenlijst	25
3.4	Veldwerkperiode en respons	26
3.5	Resultaten	26
3.6	Generaliseerbaarheid, betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	26
3.7	Statistische toetsing	27
	Bijlagen	28

Management samenvatting



In verband met een bezwaarprocedure wil de Universiteit Maastricht (UM) graag in kaart brengen hoeveel studenten mogelijk willen parkeren in de buurt van de Tapijnkazerne. In verband met eventuele toekomstige bouwplannen heeft de UM Flycatcher gevraagd een onderzoek uit te voeren onder alle studenten over hun reis- en parkeergedrag. Dit rapport behandelt de resultaten voor de Tapijn locaties van de UM en bevat de antwoorden van de groep 'potentiële toekomstige gebruikers van de Tapijn locaties'. Deze groep is in dit rapport gedefinieerd als studenten die momenteel aan een faculteit in de binnenstad studeren. We hebben voor deze groep gekozen, omdat in de toekomst in ieder geval de faculteit SBE gehuisvest gaat worden in de Tapijnkazerne. Daarnaast zijn er learning spaces in de Tapijnkazerne. Deze learning spaces kunnen gebruikt worden door alle studenten van de UM, maar worden vooral gebruikt door studenten die aan een faculteit in de binnenstad studeren. Van de respondenten die de vragenlijst hebben ingevuld (n=2804), vallen bijna 1500 respondenten binnen deze doelgroep. Deze groep is na weging representatief voor de totale populatie studenten die aan een faculteit in de binnenstad studeren wat betreft nationaliteit, faculteit en opleidingstype (bijlage 6).



Uitnodigingen

16182

respons

2804 / 17,3%



6 – 20
juni



Studenten van
Universiteit
Maastricht



6,0% van de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties komt met de auto naar de UM en parkeert op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM



Bezoek aan de UM met de auto

Een vijfde (20,2%) van alle respondenten (zowel potentiële gebruikers van de Tapijn locaties als Randwyck studenten) gaat met de auto naar de UM. Dit doen ze gemiddeld 2,14 dagen per week. Van de huidige gebruikers van de Tapijn locaties komt 7,8% met de auto voor gemiddeld 2,07 dagen per week. Wanneer wordt gekeken naar alleen de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties blijkt 16,6% met de auto naar de UM te komen. Zij doen dit gemiddeld 2,25 dagen per week. Ze komen vooral met de auto, omdat het makkelijk is.

Parkeren

De potentiële gebruikers van Tapijn locaties die met de auto komen, parkeren de auto vooral op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM (36,0%). Dit betekent dat van alle potentiële gebruikers van de Tapijn locaties 6,0% met de auto komt en de auto parkeert op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM (36,0% van 16,6%).

Zoals eerder aangegeven, parkeert 36,0% van de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die met de auto komen op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM. Daarnaast parkeert

2,9% van de potentiële gebruikers die met de auto komen in een betaalde parkeergarage en 2,1% parkeert op een betaalde parkeerplaats buiten Maastricht. In totaal parkeert dus 41,0% van de potentiële gebruikers van Tapijn locaties die met de auto komen op een betaalde parkeerplaats of in een betaalde parkeergarage. In Maastricht zijn twee parkeerzones. De A-zone betreft parkeerplaatsen in de binnenstad. De kosten hiervoor bedragen €2,90 per uur. De B-zone betreft parkeerplaatsen buiten de binnenstad. De kosten hiervoor bedragen €1,50 per uur. Van de potentiële gebruikers van Tapijn locaties die met de auto komen, betaalt 21,9% €2,90 per uur voor het parkeren en parkeert dus in de A-zone (53,5% van 41%). 19,1% van de potentiële gebruikers van Tapijn locaties die met de auto komen, betaalt €1,50 per uur en parkeert dus in de B-zone (46,5% van 41%).

Gemiddeld parkeren potentiële gebruikers van Tapijn locaties die met de auto komen 2,6 dagen per week op een betaalde parkeerplaats of in een betaalde parkeergarage. Ze parkeren hier gemiddeld 4 uur per keer.

Wanneer de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties (ongeacht of ze wel of niet met de auto komen) gevraagd wordt

wat ze bereid zijn te betalen voor een parkeerplaats als ze met de auto zouden komen, blijkt dat ze graag minder zouden willen betalen. Zo geeft bijna de helft (47,2%) aan niet bereid te zijn te betalen voor het parkeren van hun auto, 14,6% zou maximaal €1,50 per uur willen betalen en 5,4% maximaal €2,90 per uur.

Een vijfde van de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties (ongeacht of ze met de auto komen of niet) is bereid maximaal 5 minuten te reizen vanuit hun parkeerplaats naar de UM, 41,2% wil maximaal 10 minuten reizen en 26,0% wil maximaal 15 minuten reizen. Indien de reistijd vanuit de parkeerplek naar de UM langer is dan ze willen reizen, gaat drie vijfde niet met de auto, maar met een ander vervoersmiddel.

Samenreizen

Ruim de helft van de potentiële gebruikers van Tapijn locaties die met de auto komen, rijdt altijd alleen (58,9%). Ruim een kwart (26,6%) rijdt altijd met iemand samen en 14,5% rijdt soms alleen en soms met anderen samen. De respondenten die samen reizen, doen dit gemiddeld 2,2 dagen per week en ze zitten dan gemiddeld met 2 personen in een auto, waaronder zichzelf. Van de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die met de auto komen en die de auto parkeren op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM, reist 21,8% altijd met anderen samen.

Gebruik studieplekken

Ruim drie vijfde (62,3%) van de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties (ongeacht of ze met auto komen of niet) maakt regelmatig gebruik van de studie-/werkplekken van de UM, gemiddeld 3,7 dagen per week. Daarnaast geeft 18,1% aan dat ze regelmatig een studie-/werkplek bezet houden, terwijl ze ergens anders naar toe gaan. Dit gebeurt 3,3 dagen per week.

Resultaten



Hoofdstuk 1

Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de groep 'potentiële gebruikers van de Tapijn locaties' weergegeven door middel van tabellen en grafieken.

In de tabel 'Aantal studenten (met de auto) en frequentie per doelgroep' op pagina 6 wordt de groep 'potentiële gebruikers van de Tapijn locaties' vergeleken met de groep 'huidige gebruikers van de Tapijn locaties' en de groep 'totale groep respondenten van de UM'.

De groep 'potentiële gebruikers van de Tapijn locaties' is gedefinieerd als studenten die studeren aan faculteiten in de Binnenstad. Van deze groep komt 16,6% met de auto naar de UM.

De groep 'huidige gebruikers van de Tapijn locaties' zijn studenten die in de vragenlijst hebben aangegeven gebruik te maken van Tapijn X, B en Z en/of de Tapijn Learning Spaces. Van deze groep komt 7,8% met de auto naar de UM.

De groep 'totale groep studenten van de UM' is gedefinieerd als alle studenten die de vragenlijst hebben ingevuld, ongeacht of ze in de Binnenstad of in Randwyck studeren. Van deze groep komt 20,2% met de auto naar de UM.

De overige tabellen en grafieken in dit hoofdstuk gaan over de groep 'potentiële gebruikers van de Tapijn locaties'. Door routing hebben respondenten vragen overgeslagen die niet op hen van toepassing zijn. Bij elke vraag is aangegeven door welke groep respondenten de betreffende vraag is beantwoord.

N.B. In geval van afronding kan het voorkomen dat de som van de aantallen afwijkt van het totaal.

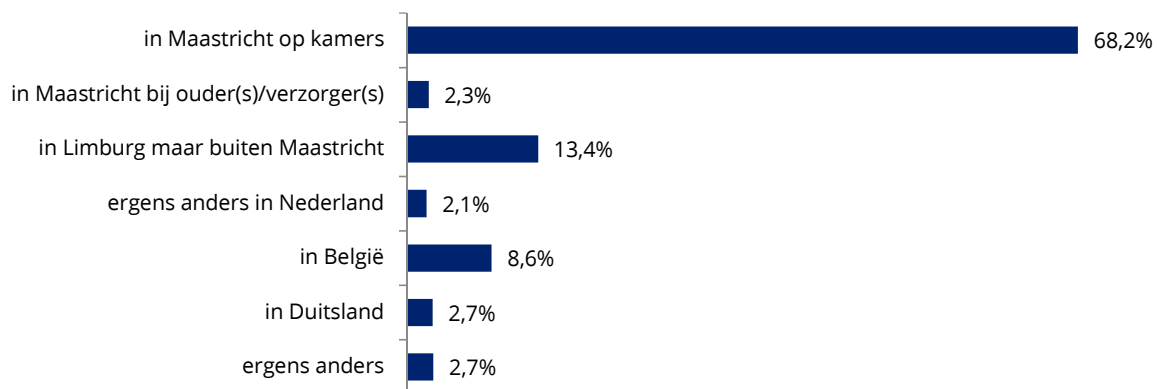
Vervoer naar de UM

De Universiteit Maastricht (UM) wil graag in kaart brengen hoe studenten naar de universiteit reizen. We stellen je hier daarom enkele vragen over.

(Vraag 1 is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties.)

1. Waar woon je het grootste deel van de week?

	absoluut	relatief
in Maastricht op kamers	994	68,2%
in Maastricht bij ouder(s)/verzorger(s)	33	2,3%
in Limburg maar buiten Maastricht	195	13,4%
ergens anders in Nederland	30	2,1%
in België	126	8,6%
in Duitsland	39	2,7%
ergens anders	40	2,7%
totaal	1457	100,0%



Aantal studenten (met de auto) en frequentie per doelgroep

De antwoorden op vraag 2 (welke locaties van de UM worden bezocht), 3a (hoe vaak worden de locaties bezocht) en 3b (hoe worden de locaties bezocht) zijn samengevoegd in onderstaande tabel. Deze tabel geeft voor verschillende doelgroepen (in de rijen) een overzicht van het aantal studenten, het deel hiervan dat met de auto naar de UM komt en hoe vaak dit per week gebeurt. Hierbij is onderscheid gemaakt naar de totale groep studenten van de UM, de studenten die momenteel gebruik maken van een of meerdere Tapijn locaties en de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties. De overige resultaten in dit rapport zijn de resultaten van de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties.

	aantal studenten	aantal studenten met de auto	% studenten met de auto	gem. aantal dagen met de auto per week per locatie
totale groep studenten van de UM*	2804	567	20,2%	2,14
huidige gebruikers van een of meerdere Tapijn locaties**	745	58	7,8%	2,07
potentiële gebruikers van Tapijn locaties***	1457	242	16,6%	2,25

* Dit zijn alle studenten die de vragenlijst ingevuld hebben. Deze groep vormt een vrij representatieve afspiegeling van de totale populatie UM studenten.

** Dit zijn studenten die in de vragenlijst hebben aangegeven gebruik te maken van Tapijn X, B en Z en/of de Tapijn Learning Spaces.

*** Dit zijn studenten die op dit moment studeren aan een faculteit in de Binnenstad. Dit zijn de faculteiten FASoS, FL, FSE en SBE.

Je hebt aangegeven met de fiets naar de UM te gaan.

(Vraag 4 is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die bij vraag 3b hebben aangegeven minimaal 1 keer per week met de fiets naar de UM te gaan)

4. Waar zet je de fiets (meestal) neer als je naar de UM gaat?

	absoluut	relatief
in een fietsenstalling van de UM	791	92,7%
in een fietsenstalling maar niet van de UM	16	1,9%
op de stoep	28	3,3%
anders	18	2,1%
totaal	853	100,0%

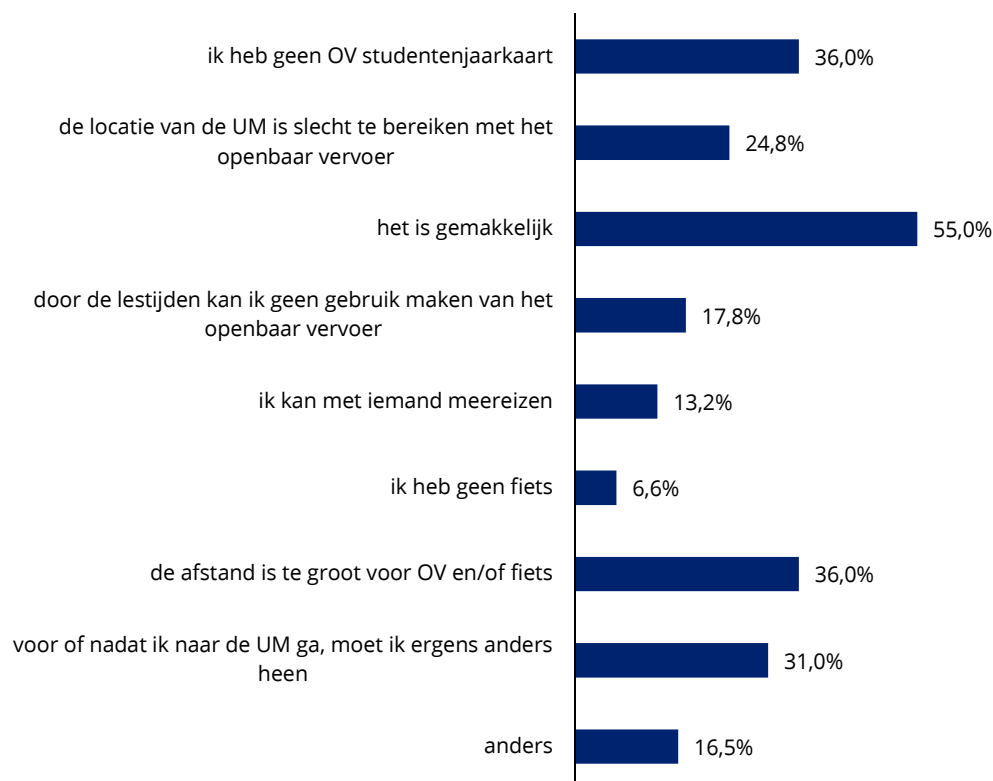


Je hebt aangegeven met de auto naar de UM te gaan.

(Vraag 5a is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die bij vraag 3b hebben aangegeven minimaal 1 keer per week met de auto naar de UM te gaan.)

5a. Waarom ga je met de auto naar de UM? (meerdere antwoorden mogelijk)

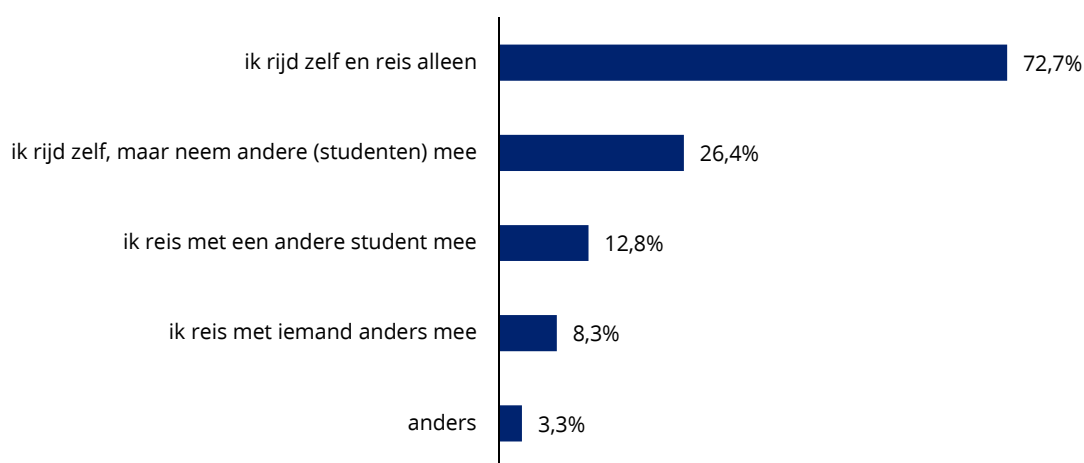
	absoluut (n=242)	relatief (n=242)
ik heb geen OV studentenjaarkaart	87	36,0%
de locatie van de UM is slecht te bereiken met het openbaar vervoer	60	24,8%
het is gemakkelijk	133	55,0%
door de lestijden kan ik geen gebruik maken van het openbaar vervoer	43	17,8%
ik kan met iemand meereizen	32	13,2%
ik heb geen fiets	16	6,6%
de afstand is te groot voor OV en/of fiets	87	36,0%
voor of nadat ik naar de UM ga, moet ik ergens anders heen	75	31,0%
anders	40	16,5%



(Vraag 5b is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die bij vraag 3b hebben aangegeven minimaal 1 keer per week met de auto naar de UM te gaan.)

5b. Als je met de auto gaat, reis je dan met iemand anders mee, of rij je zelf? (meerdere antwoorden mogelijk)

	absoluut (n=242)	relatief (n=242)
ik rijd zelf en reis alleen (door naar vraag 5e)	176	72,7%
ik rijd zelf, maar neem andere (studenten) mee	64	26,4%
ik reis met een andere student mee	31	12,8%
ik reis met iemand anders mee (door naar vraag 5e)	20	8,3%
anders (door naar vraag 5e)	8	3,3%



Bij vraag 5b konden de respondenten meerdere antwoorden kiezen. Op basis van deze antwoorden hebben we in kaart gebracht hoeveel respondenten altijd alleen reizen, hoeveel respondenten altijd met iemand samen reizen en hoeveel respondenten soms alleen en soms samen reizen. Deze aantallen zijn te vinden in onderstaande tabel. In totaal is er 1 respondent die bij vraag 5b de categorie "anders" heeft gekozen en die op basis van de toelichting niet toegekend kon worden aan een van de categorieën in onderstaande tabel.

5b. Als je met de auto gaat, reis je dan met iemand anders mee, of rij je zelf?

	absoluut	relatief
ik reis altijd alleen	142	58,9%
ik reis altijd met anderen samen	64	26,6%
ik reis soms alleen en soms met anderen samen	35	14,5%
totaal	241	100,0%

(Vraag 5c is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die bij vraag 3b hebben aangegeven minimaal 1 keer per week met de auto naar de UM te gaan en die bij vraag 5b hebben aangegeven met anderen samen te reizen.)

5c. Je hebt aangegeven met andere studenten met de auto mee te reizen naar de UM. Hoe vaak reis je gemiddeld per week met andere studenten met de auto mee? Het maakt hierbij niet uit of je zelf rijdt, of dat iemand anders rijdt.

	aantal
1	33
2	20
3	12
4	8
5	3
6	2
7	1
totaal	79
gemiddeld	2,2

(Vraag 5d is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die bij vraag 3b hebben aangegeven minimaal 1 keer per week met de auto naar de UM te gaan en die bij vraag 5b hebben aangegeven met anderen samen te reizen.)

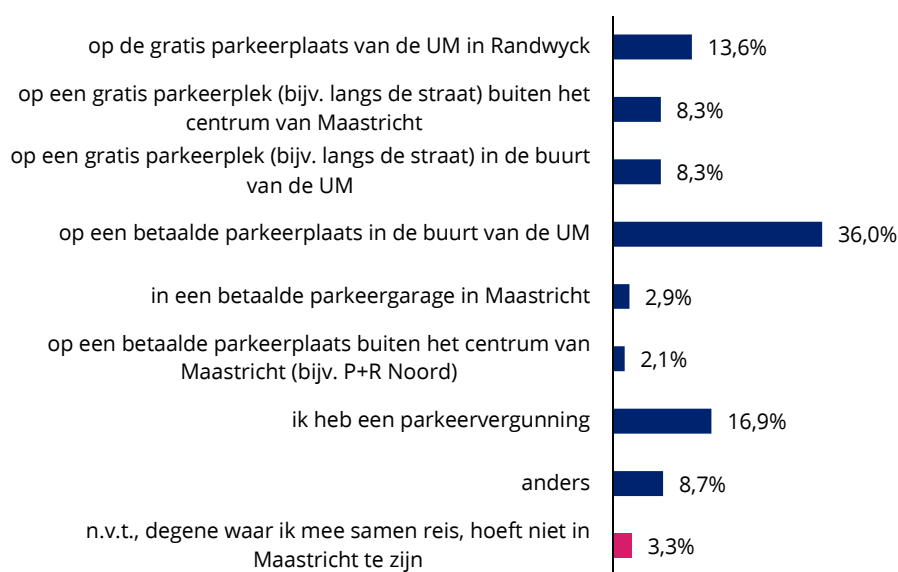
5d. Indien je met andere studenten samen reist met de auto, hoeveel studenten zitten er per keer dan in totaal in de auto? (inclusief jezelf)

	aantal
1	6
2	49
3	17
4	7
5 of meer	0
totaal	79
gemiddeld	2,3

(Vraag 5e is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die bij vraag 3b hebben aangegeven minimaal 1 keer per week met de auto naar de UM te gaan.)

5e. Waar parkeer jij (of degene waar je mee samen reist) de auto (meestal) als je naar de UM gaat?

	absoluut	relatief
op de gratis parkeerplaats van de UM in Randwyck (door naar vraag 5e)	33	13,6%
op een gratis parkeerplek (bijv. langs de straat) buiten het centrum van Maastricht (door naar vraag 5e)	20	8,3%
op een gratis parkeerplek (bijv. langs de straat) in de buurt van de UM (door naar vraag 5e)	20	8,3%
op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM	87	36,0%
in een betaalde parkeergarage in Maastricht	7	2,9%
op een betaalde parkeerplaats buiten het centrum van Maastricht (bijv. P+R Noord)	5	2,1%
ik heb een parkeervergunning (door naar vraag 5e)	41	16,9%
anders (door naar vraag 5e)	21	8,7%
n.v.t., degene waar ik mee samen reis, hoeft niet in Maastricht te zijn (door naar vraag 5e)	8	3,3%
totaal	242	100,0%



(Vraag 5f is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die bij vraag 3b hebben aangegeven minimaal 1 keer per week met de auto naar de UM te gaan en die bij vraag 5e hebben aangegeven op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM, in een betaalde parkeergarage in Maastricht of op een betaalde parkeerplaats buiten het centrum van Maastricht te parkeren.)

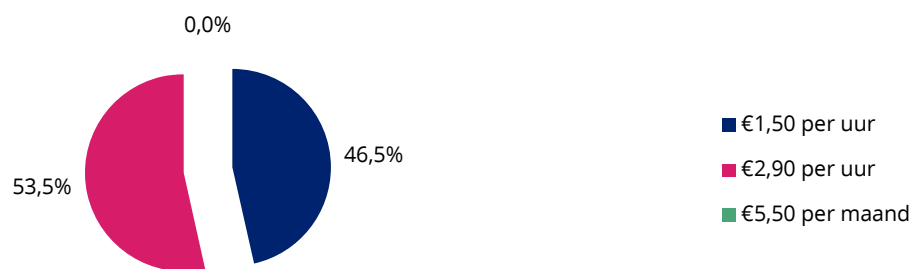
5f. Je hebt aangegeven op een betaalde parkeerplaats of in een betaalde parkeergarage te parkeren. Hoeveel dagen per week parkeer je hier?

	aantal
0	1
1	34
2	20
3	14
4	15
5	11
6	1
7	3
totaal	99
gemiddeld	2,6

(Vraag 5g is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die bij vraag 3b hebben aangegeven minimaal 1 keer per week met de auto naar de UM te gaan en die bij vraag 5e hebben aangegeven op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM, in een betaalde parkeergarage in Maastricht of op een betaalde parkeerplaats buiten het centrum van Maastricht te parkeren.)

5g. Wat is het parkeertarief op de betaalde parkeerplek?

	absoluut	relatief
€1,50 per uur	46	46,5%
€2,90 per uur	53	53,5%
€5,50 per maand (alleen voor buitenlandse studenten die niet in Maastricht wonen, alleen geldig voor bepaalde straten in Maastricht)	0	0,0%
totaal	99	100,0%



(Vraag 5h is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die bij vraag 3b hebben aangegeven minimaal 1 keer per week met de auto naar de UM te gaan en die bij vraag 5e hebben aangegeven op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM, in een betaalde parkeergarage in Maastricht of op een betaalde parkeerplaats buiten het centrum van Maastricht te parkeren.)

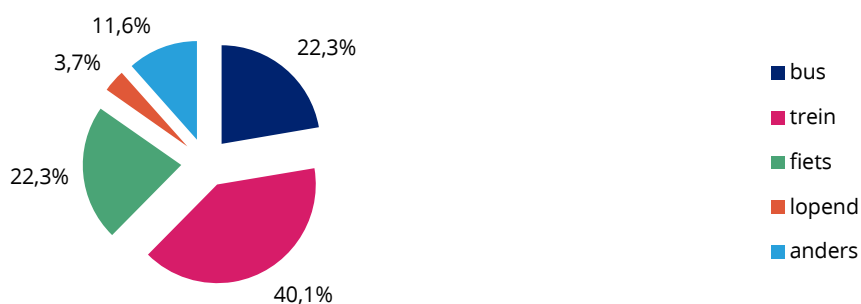
5h. Indien je op een betaalde parkeerplek parkeert, hoe lang parkeer je hier gemiddeld per keer?

minuten	aantal
0	1
45	1
120	17
135	4
140	4
150	9
156	1
160	3
180	12
240	20
270	2
300	5
360	8
420	1
480	8
540	1
600	1
1440	1
totaal	99
gemiddeld aantal minuten	241,32
gemiddeld aantal uur	4,02

(Vraag 5i is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die bij vraag 3b hebben aangegeven minimaal 1 keer per week met de auto naar de UM te gaan.)

5i. Stel je voor dat je niet met de auto naar de UM kunt gaan, met welk vervoersmiddel ga je dan naar de UM?

	absoluut	relatief
bus	54	22,3%
trein	97	40,1%
fiets	54	22,3%
lopend	9	3,7%
anders	28	11,6%
totaal	242	100,0%



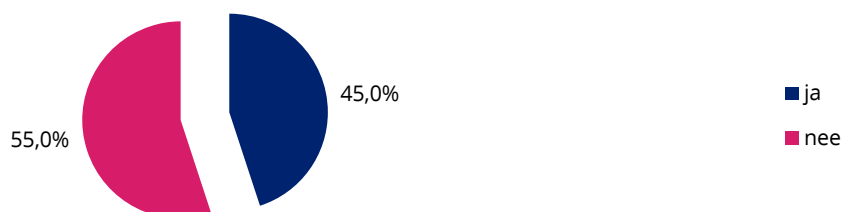
Parkeerplaats van de UM

Voor studenten van de UM is er in Randwyck een parkeerplaats waar studenten op basis van hun student ID gratis gebruik van kunnen maken. Vanuit de parkeerplaats vertrekken regelmatig bussen naar de locaties van de UM in de binnenstad.

(Vraag 6a is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties.)

6a. Kende je, voordat je deze vragenlijst ontving, deze parkeerplaats?

	absoluut	relatief
ja	655	45,0%
nee (door naar vraag 8)	802	55,0%
totaal	1457	100,0%



(Vraag 6b is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die bij vraag 6a hebben aangegeven de parkeerplaats van de UM in Randwyck te kennen.)

6b. Hoe vaak maak je gemiddeld per week gebruik van deze parkeerplaats?

	absoluut	relatief
... dag(en) per week* (na vraag 7, door naar vraag 10)	147	22,4%
ik heb slechts een enkele keer gebruik gemaakt van deze parkeerplaats (na vraag 7, door naar vraag 10)	199	30,4%
ik heb nog nooit gebruik gemaakt van deze parkeerplaats (door naar vraag 8)	309	47,2%
totaal	655	100,0%

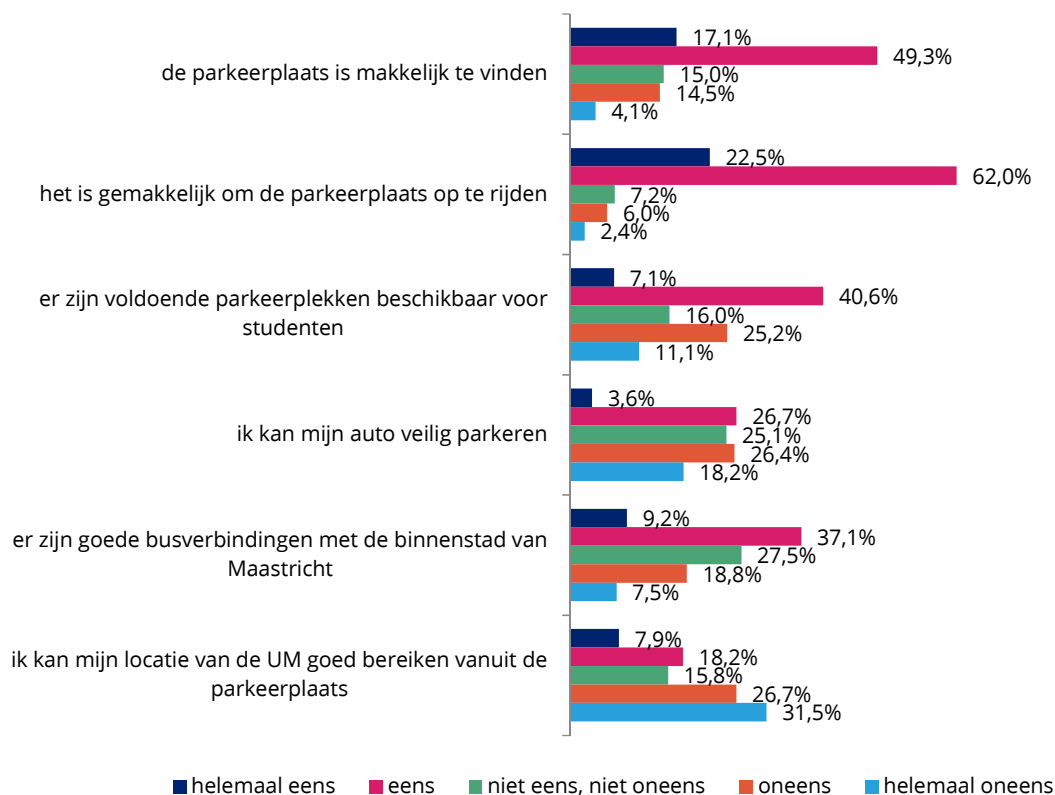
* gemiddeld 4 dagen per week, zie bijlage 1 voor toelichting



(Vraag 7 is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die de parkeerplaats van de UM in Randwyck kennen en die volgens vraag 6b wel eens gebruik hebben gemaakt van de parkeerplaats.)

7. In hoeverre ben je het (on)eens met de volgende stellingen over de parkeerplaats van de UM in Randwyck?*

* zie bijlage 2 voor frequenties



(Vraag 8 is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die de parkeerplaats van de UM in Randwyck niet kennen volgens vraag 6a of die nog nooit gebruik hebben gemaakt van de parkeerplaats volgens vraag 6b.)

8. Zou je van deze parkeerplaats gebruik willen maken als je met de auto naar de UM reist?

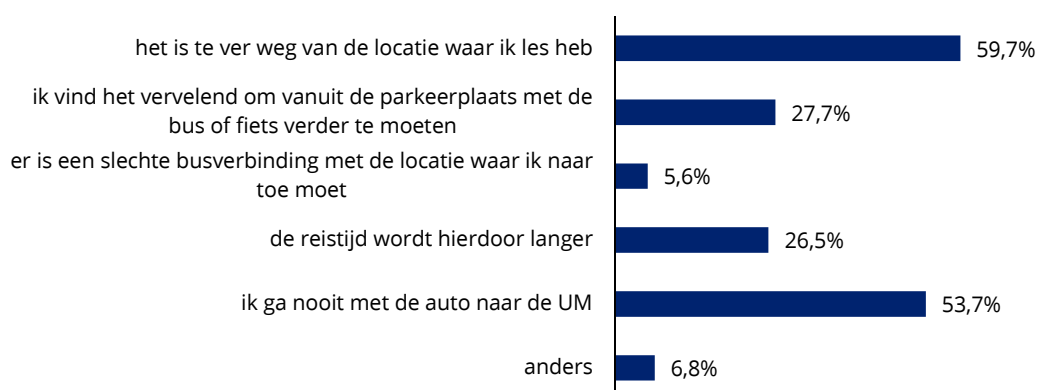
	absoluut	relatief
zeker wel (door naar vraag 10)	230	20,7%
waarschijnlijk wel (door naar vraag 10)	296	26,6%
misschien wel, misschien niet	194	17,5%
waarschijnlijk niet	214	19,3%
zeker niet	177	15,9%
totaal	1111	100,0%



(Vraag 9 is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die de parkeerplaats van de UM in Randwyck niet kennen volgens vraag 6a of die nog nooit gebruik hebben gemaakt van de parkeerplaats volgens vraag 6b en die bij vraag 8 hebben aangegeven misschien, waarschijnlijk niet of zeker niet gebruik willen maken van de parkeerplaats.)

9. Waarom zou je geen gebruik willen maken van de parkeerplaats in Randwyck? (meerdere antwoorden mogelijk)

	absoluut (n=585)	relatief (n=585)
het is te ver weg van de locatie waar ik les heb	349	59,7%
ik vind het vervelend om vanuit de parkeerplaats met de bus of fiets verder te moeten	162	27,7%
er is een slechte busverbinding met de locatie waar ik naar toe moet	33	5,6%
de reistijd wordt hierdoor langer	155	26,5%
ik ga nooit met de auto naar de UM	314	53,7%
anders	40	6,8%

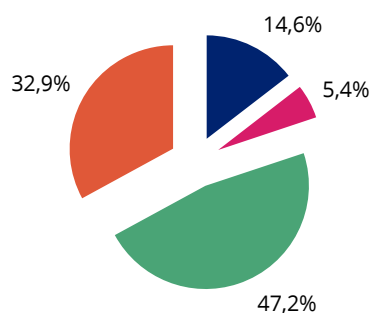


Parkeren in Maastricht

(Vraag 10 is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties.)

10. Stel je voor dat je met de auto naar de UM komt. Ben je bereid om te betalen voor het parkeren van de auto? Indien ja, hoeveel wil je maximaal betalen voor een parkeerplek?

	absoluut	relatief
ja, ik zou hier maximaal €1,50 per uur voor willen betalen en parkeer de auto dan in een buitenwijk van Maastricht	212	14,6%
ja, ik zou hier maximaal €2,90 per uur voor willen betalen en parkeer de auto dan in het centrum van Maastricht	78	5,4%
nee, ik ben niet bereid om te betalen voor het parkeren van mijn auto	687	47,2%
n.v.t., ik zou nooit met de auto naar de UM komen (door naar vraag 13)	480	32,9%
totaal	1457	100,0%



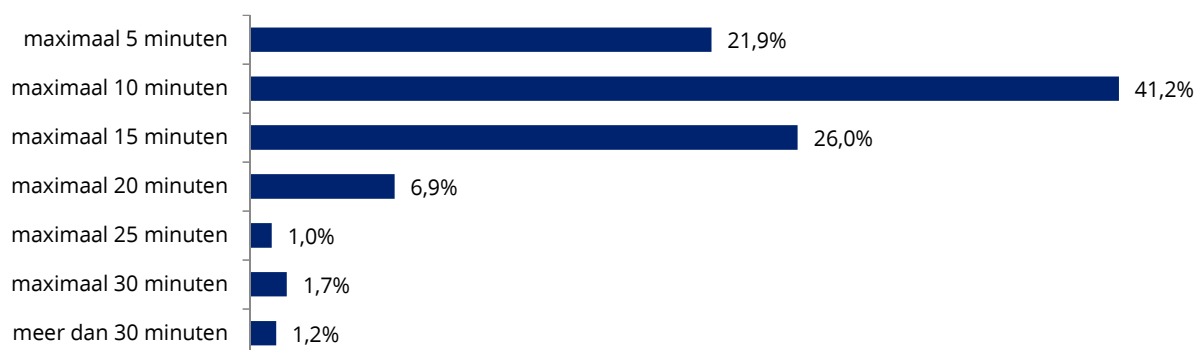
- ja, max. €1,50 per uur in een buitenwijk van Maastricht
- ja, max. €2,90 per uur in het centrum van Maastricht
- nee, ik ben niet bereid om te betalen voor het parkeren van mijn auto
- n.v.t., ik zou nooit met de auto naar de UM komen

(Vraag 11 is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties en die volgens vraag 10 mogelijk wel eens met de auto naar de UM komen. Met andere woorden de respondenten die bij vraag 10 hebben aangegeven nooit met de auto naar de UM te komen, hebben vraag 11 overgeslagen.)

11. Stel je voor dat je met de auto naar de UM komt. Hoe lang ben je bereid om te reizen vanuit je parkeerplek naar de UM?

	absoluut	relatief
maximaal 5 minuten	214	21,9%
maximaal 10 minuten	403	41,2%
maximaal 15 minuten	254	26,0%
maximaal 20 minuten	67	6,9%
maximaal 25 minuten	10	1,0%
maximaal 30 minuten	17	1,7%
meer dan 30 minuten, namelijk maximaal ... minuten*	12	1,2%
totaal	977	100,0%

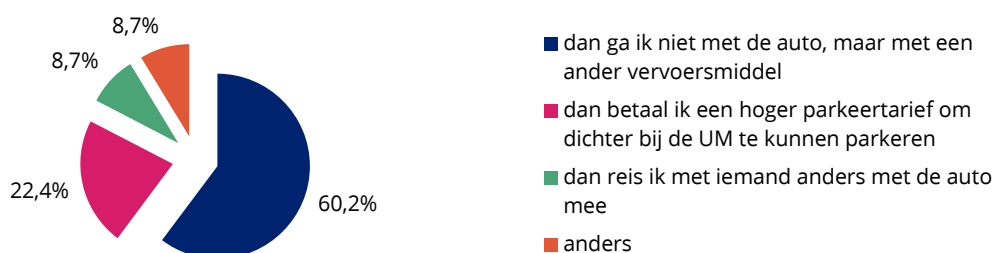
* gemiddeld 85 minuten, zie bijlage 3 voor toelichting



(Vraag 12 is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties en die volgens vraag 10 mogelijk wel eens met de auto naar de UM komen. Met andere woorden de respondenten die bij vraag 10 hebben aangegeven nooit met de auto naar de UM te komen, hebben vraag 12 overgeslagen.)

12. Je hebt aangegeven maximaal (antwoord vraag 11) minuten te willen reizen vanuit je parkeerplek naar de UM. Stel je voor dat je reistijd vanuit je parkeerplek naar de UM langer is. Wat zou je dan doen?

	absoluut	relatief
dan ga ik niet met de auto, maar met een ander vervoersmiddel	588	60,2%
dan betaal ik een hoger parkeertarief om dichterbij de UM te kunnen parkeren	219	22,4%
dan reis ik met iemand anders met de auto mee	85	8,7%
anders	85	8,7%
totaal	977	100,0%



Gebruik studieplekken

Om het gebruik van parkeerplekken van de UM goed in kaart te kunnen brengen, is het van belang om te kijken naar de bezettingsgraad van de studie-/werkplekken.

(Vraag 13a is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties.)

13a. Maak je wel eens gebruik van een studie-/werkplek van de UM (bijv. in de bibliotheek)? Indien ja, hoe vaak?

	absoluut	relatief
ja, gemiddeld ... dag(en) per week*	907	62,3%
ja, maar minder dan 1 dag per week	406	27,9%
nee, nooit	144	9,9%
totaal	1457	100,0%

* gemiddeld 3,7 dagen per week, zie bijlage 4 voor toelichting

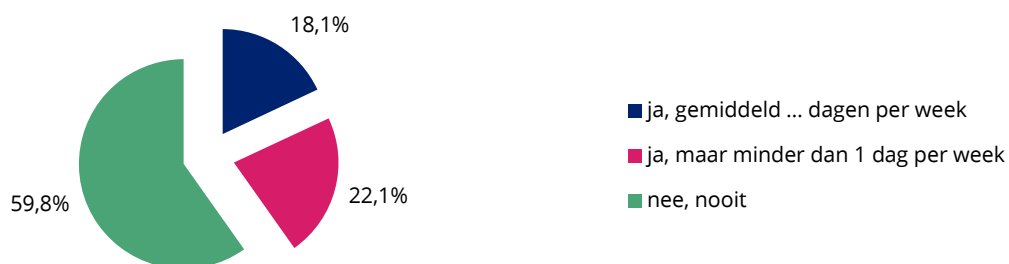


(Vraag 13b is beantwoord door de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties.)

13b. Komt het wel eens voor dat je een studie-/werkplek bezet houdt, terwijl je ergens anders (bijv. college, onderwijsgroep of eten) naar toe gaat? Indien ja, hoe vaak?

	absoluut	relatief
ja, gemiddeld ... dag(en) per week*	263	18,1%
ja, maar minder dan 1 dag per week	322	22,1%
nee, nooit	872	59,8%
totaal	1457	100,0%

* gemiddeld 3,3 dagen per week, zie bijlage 5 voor toelichting



Hoofdstuk 2

Nadere analyses

Om meer inzicht te krijgen in de resultaten zijn nadere analyses uitgevoerd.

N.B. In geval van afronding kan het voorkomen dat de som van de aantallen afwijkt van het totaal.

Allereerst worden in dit hoofdstuk de resultaten weergegeven van vraag 5b, 5f t/m 5h en 10 voor alleen de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM parkeren (paragraaf 2.1).

Daarnaast worden in paragraaf 2.2 de resultaten van de vragen 5e t/m 5h en 10 uitgesplitst naar:

- respondenten die altijd alleen met de auto naar de UM reizen;
- respondenten die altijd met iemand samen met de auto naar de UM reizen;
- respondenten die soms alleen en soms met iemand samen met de auto naar de UM reizen.

Op basis van deze uitsplitsing zien we of er verschillen zijn tussen studenten die alleen met de auto reizen en die samen reizen wat betreft het parkeergedrag.

Significante verschillen tussen groepen respondenten zijn in kleur aangegeven. De roze-gemarkeerde cijfers zijn significant hoger dan de cijfers in blauw in dezelfde rij. Wanneer de cijfers niet gekleurd zijn, betekent dit dat er geen statistisch significante verschillen zijn gevonden. Een statistisch significant verschil hoeft niet altijd een relevant verschil te zijn en andersom. Het is daarom aan te raden ook altijd naar de weergegeven cijfers per groep te kijken.

Voor een toelichting over de statistische analyses die uitgevoerd zijn, zie paragraaf 3.7 van de verantwoording.

Voorbeeld: Respondenten die met anderen meerijden, hebben minder vaak een parkeervergunning dan respondenten die soms samen reizen en soms alleen reizen.

2.1 Betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM

Onderstaande tabellen tonen de resultaten van potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die hebben aangegeven minimaal 1 keer per week met de auto te komen en die volgens vraag 5e hun auto parkeren op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM (n = 87).

Deze groep parkeert gemiddeld 2,6 dagen per week op een betaalde parkeerplaats en ze parkeren de auto dan gemiddeld 4 uur per keer. Bijna de helft (48,3%) geeft aan dat het parkeertarief op deze parkeerplaats €1,50 per uur is. Deze groep parkeert dus in de B-zone. Ruim de helft (51,7%) geeft aan dat het parkeertarief €2,90 is. Deze groep parkeert dus in de A-zone. Dit betekent dat van alle potentiële gebruikers van de Tapijn locaties 3,1% met de auto komt en de auto parkeert op een betaalde parkeerplaats in de A-zone in de buurt van de UM (51,7% van 6%). Wanneer gevraagd wordt wat ze bereid zijn te betalen, blijkt 37,9% het liefst niks te betalen. Een ongeveer evengrote groep (41,4%) zou het liefst maximaal €1,50 willen betalen en 20,7% zou het liefst maximaal €2,90 willen betalen.

Van de groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties die met de auto komen en deze parkeren op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM, reist 21,8% altijd met anderen mee.

5b. Als je met de auto gaat, reis je dan met iemand anders mee, of rij je zelf? (meerdere antwoorden mogelijk)

	absoluut (n=87)	relatief (n=87)
ik rijd zelf en reis alleen	67	77,0%
ik rijd zelf, maar neem andere (studenten) mee	15	17,2%
ik reis met een andere student mee	9	10,3%
ik reis met iemand anders mee	8	9,2%
anders	2	2,3%

5b. Als je met de auto gaat, reis je dan met iemand anders mee, of rij je zelf?

	absoluut	relatief
ik rijd altijd alleen	59	67,8%
ik reis met anderen mee	19	21,8%
soms rijd ik zelf en soms reis ik met anderen mee	9	10,3%
totaal	87	100,0%

5f. Je hebt aangegeven op een betaalde parkeerplaats of in een betaalde parkeergarage te parkeren. Hoeveel dagen per week parkeer je hier?

	gemiddelde
dagen per week	2,6

5g. Wat is het parkeertarief op de betaalde parkeerplek?

	absoluut	relatief
€1,50 per uur	42	48,3%
€2,90 per uur	45	51,7%
€5,50 per maand	0	0,0%
totaal	87	100,0%

5h. Indien je op een betaalde parkeerplek parkeert, hoe lang parkeer je hier gemiddeld per keer?

	gemiddelde
uur	4,0

10. Stel je voor dat je met de auto naar de UM komt. Ben je bereid om te betalen voor het parkeren van de auto? Indien ja, hoeveel wil je maximaal betalen voor een parkeerplek?*

	absoluut	relatief
ja, ik zou hier maximaal €1,50 per uur voor willen betalen en parkeer de auto dan in een buitenwijk van Maastricht	36	41,4%
ja, ik zou hier maximaal €2,90 per uur voor willen betalen en parkeer de auto dan in het centrum van Maastricht	18	20,7%
nee, ik ben niet bereid om te betalen voor het parkeren van mijn auto	33	37,9%
n.v.t., ik zou nooit met de auto naar de UM komen	0	0,0%
totaal	87	100,0%

* Mogelijk hebben de respondenten de vraag geïnterpreteerd als wat ze graag zouden willen betalen voor het parkeren van de auto, ongeacht het huidige daadwerkelijke tarief. Dit zou het verschil in antwoorden kunnen verklaren tussen vraag 5g en 10. Met andere woorden, ruim de helft betaalt wel €2,90 per uur voor het betalen van de auto, maar als ze de keuze zouden krijgen, zouden ze liever helemaal niks (37,9%) of maximaal €1,50 (41,4%) willen betalen.

2.2 Samenrijden

(Bij de uitsplitsing van vraag 5e zijn de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties meegenomen die met de auto naar de UM reizen.)

5e. Waar parkeer jij (of degene waar je mee samen reist) de auto (meestal) als je naar de UM gaat?

	ik rijd zelf en reis alleen (n=142)	ik reis met anderen mee (n=64)	soms rijd ik zelf en soms reis ik met andere studenten (n=35)
op de gratis parkeerplaats van de UM in Randwyck	11%	20%	11%
op een gratis parkeerplek (bijv. langs de straat) buiten het centrum van Maastricht	7%	8%	13%
op een gratis parkeerplek (bijv. langs de straat) in de buurt van de UM	7%	15%	4%
op een betaalde parkeerplaats in de buurt van de UM	41%	30%	27%
ik heb een parkeervergunning	19%	7%	30%
anders (incl. betaalde parkeergarage in Maastricht en betaalde parkeerplaats buiten het centrum van Maastricht) / n.v.t.	15%	20%	15%
totaal	100%	100%	100%

(Bij de uitsplitsing van vraag 5f zijn de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties meegenomen die met de auto naar de UM reizen en hun auto op een betaalde parkeerplaats of in een betaalde parkeergarage parkeren.)

5f. Je hebt aangegeven op een betaalde parkeerplaats of in een betaalde parkeergarage te parkeren. Hoeveel dagen per week parkeer je hier?

	ik rijd zelf en reis alleen (n=67)	ik reis met anderen mee (n=21)	soms rijd ik zelf en soms reis ik met andere studenten (n=11)
gemiddeld aantal dagen	2,5	2,9	2,1

(Bij de uitsplitsing van vraag 5g zijn de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties meegenomen die met de auto naar de UM reizen en hun auto op een betaalde parkeerplaats of in een betaalde parkeergarage parkeren.)

5g. Wat is het parkeertarief op de betaalde parkeerplek?*

	ik rijd zelf en reis alleen (n=67)	ik reis met anderen mee (n=21)	soms rijd ik zelf en soms reis ik met andere studenten (n=11)
€1,50 per uur	47%	47%	48%
€2,90 per uur	53%	53%	52%
totaal	100%	100%	100%

* de optie n.v.t. is niet meegenomen in de analyse, omdat geen enkele respondent deze antwoordoptie heeft gekozen.

(Bij de uitsplitsing van vraag 5h zijn de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties meegenomen die met de auto naar de UM reizen en hun auto op een betaalde parkeerplaats of in een betaalde parkeergarage parkeren.)

5h. Indien je op een betaalde parkeerplek parkeert, hoe lang parkeer je hier gemiddeld per keer?

	ik rijd zelf en reis alleen (n=67)	ik reis met anderen mee (n=21)	soms rijd ik zelf en soms reis ik met andere studenten (n=11)
gemiddeld aantal minuten	241,9	213,4	254,6

(Bij de uitsplitsing van vraag 10 zijn de potentiële gebruikers van de Tapijn locaties meegenomen die met de auto naar de UM reizen.)

10. Stel je voor dat je met de auto naar de UM komt. Ben je bereid om te betalen voor het parkeren van de auto? Indien ja, hoeveel wil je maximaal betalen voor een parkeerplek?*

	ik rijd zelf en reis alleen (n=142)	ik reis met anderen mee (n=64)	soms rijd ik zelf en soms reis ik met andere studenten (n=35)
ja, ik zou hier maximaal €1,50 per uur voor willen betalen en parkeer de auto dan in een buitenwijk van Maastricht	33%	28%	20%
ja, ik zou hier maximaal €2,90 per uur voor willen betalen en parkeer de auto dan in het centrum van Maastricht	15%	6%	15%
nee, ik ben niet bereid om te betalen voor het parkeren van mijn auto	52%	63%	63%
totaal	100%	100%	100%

* de optie n.v.t. is niet meegenomen in de analyse, omdat slechts 3 respondenten deze antwoordoptie hebben gekozen.

Hoofdstuk 3

Verantwoording

In verband met een bezwaarprocedure wil de Universiteit Maastricht (UM) graag in kaart brengen hoeveel studenten mogelijk willen parkeren in de buurt van de Tapijnkazerne. In verband met mogelijke toekomstige bouwplannen wil de UM daarnaast graag weten hoe studenten in het algemeen van en naar de universiteit reizen en indien ze met de auto reizen, waar ze de auto parkeren. De UM heeft daarom Flycatcher gevraagd een onderzoek uit te voeren onder studenten.

3.1 Onderzoeksmethode

Voor de uitvoering van dit onderzoek is gebruik gemaakt van een online vragenlijst. De geselecteerde respondenten zijn via e-mail benaderd om mee te doen aan het onderzoek. Door te klikken op een, voor elke respondent unieke, hyperlink in de uitnodiging kwam men bij de vragenlijst terecht.

De vragenlijst was alleen toegankelijk voor studenten die hiervoor een uitnodiging kregen. Het invullen van de vragenlijst kon desgewenst afgebroken en op een later tijdstip hervat worden, zonder dat de respondent de reeds ingevulde vragen opnieuw moest beantwoorden. Elke respondent kon de vragenlijst maar één keer invullen. De vragenlijst was zowel in het Nederlands als in het Engels beschikbaar.

3.2 Onderzoeksgroep

De doelgroep van het onderzoek bestond uit alle studenten van de UM. Voor dit onderzoek heeft de UM de e-mailadressen van alle actieve studenten aangeleverd. Deze studenten zijn allemaal uitgenodigd voor het onderzoek. Een overzicht van de gewogen achtergrondkenmerken van de

respondenten is te vinden in bijlage 6. Om ervoor te zorgen dat de groep respondenten vergelijkbaar is met de populatie studenten die studeren in de binnenstad, zijn de resultaten gewogen voor de variabelen nationaliteit, faculteit en opleidingstype. Dit wil zeggen dat de respondenten een representatieve afspiegeling vormen van de populatie studenten die studeren in de binnenstad wat betreft nationaliteit, faculteit en opleidingstype. Om goed te kunnen wegen, mogen de weegfactoren niet hoger dan 2,5 zijn. De weegfactoren bij dit onderzoek liggen tussen de 0,38 en 1,77.



3.3 De vragenlijst

De vragenlijst is opgesteld door Flycatcher in overleg met de opdrachtgever. De definitieve vragenlijst is vervolgens door Flycatcher online geprogrammeerd en bestond uit de



Uitnodigingen

16182

Respons

2804 / 17,3%



6 – 20
juni



Studenten van
Universiteit
Maastricht



De vragenlijst werd automatisch geoptimaliseerd voor gebruik op **smartphone** of **tablet**.

volgende onderwerpen:

- › bezoek locaties UM;
- › gebruik vervoersmiddel;
- › stallen van fiets;
- › parkeren van auto;
- › parkeerplaats Randwyck;
- › gebruik studieplekken.

De vragenlijst is door twee onderzoekers inhoudelijk en technisch uitgebreid intern gepretest. Daarnaast heeft Flycatcher de opdrachtgever de mogelijkheid geboden om de gedigitaliseerde vragenlijst via een proefaccount in te zien en te doorlopen, voordat deze verstuurd is. De vragenlijst is verstuurd na definitief akkoord van de opdrachtgever op de online vragenlijst.

3.4 Veldwerkperiode en respons

De vragenlijst is verstuurd op donderdag 6 juni en kon ingevuld worden tot donderdag 20 juni 2019. Op donderdag 13 juni en maandag 17 juni zijn reminders gestuurd naar alle studenten die op dat moment de vragenlijst nog niet of niet volledig ingevuld hadden. Een overzicht van de respons is te vinden in de volgende tabel.

Responsoverzicht

16244 studenten in steekproef	5 verwijderd wegens slechte responskwaliteit*
62 foutmeldingen (onjuist e-mail adres, mailbox vol)	334 vragenlijsten onvolledig ingevuld / drop-out*
16182 uitnodigingen netto verstuurd	respons 2804 respons % 17,3% (=respons / netto verstuurd)

* De gegevens van deze respondenten zijn niet meegenomen in de respons en de resultaten.

In dit rapport zijn alleen resultaten van

de respondenten die momenteel aan een faculteit in de Binnenstad studeren weergegeven. Dit zijn in totaal 1456 studenten. Door afronding van de weegfactoren is het totaal aantal respondenten in de rapportage 1457. Door routing hebben respondenten vragen overgeslagen die niet op hen van toepassing zijn. Hierdoor verschilt het totaal aantal respondenten per vraag.

3.5 Resultaten

Na het afsluiten van de veldwerkperiode zijn de data opgeschoond, gecontroleerd en verwerkt.

Er zijn kwaliteitscontroles uitgevoerd op open antwoorden, consistentie van antwoorden, straightlining en invultijd. In geval van een slechte responskwaliteit zijn de resultaten van de betreffende respondent uit het databestand verwijderd (zie het responsoverzicht).

3.6 Generaliseerbaarheid, betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Omdat gebruik is gemaakt van een steekproef, wijken de uitkomsten in bepaalde mate af van de uitkomsten in de totale populatie studenten. Om deze reden is het belangrijk de resultaten met een bepaalde waarschijnlijkheid te interpreteren.

Afhankelijk van het gevonden percentage (p) en het netto aantal respondenten (n) kan aan de hand van onderstaande formule de onnauwkeurigheidsmarge bepaald worden die betrekking heeft op de totale populatie studenten:

$$1,96 \cdot \sqrt{\frac{p \cdot (1 - p)}{n}} \cdot \sqrt{\frac{N - n}{N - 1}}$$

Voorbeeld 1:

Indien 68,2% van de respondenten in Maastricht op kamers woont, is de marge voor de totale populatie Binnenstad studenten:

$$1,96 \cdot \sqrt{\frac{0,682 \cdot (1 - 0,682)}{1457}} \cdot \sqrt{\frac{7995 - 1457}{7995 - 1}} = 2,0\%$$

In dit geval is de conclusie dat tussen 66,2% en 70,2% van de Binnenstad

studenten in Maastricht op kamers woont.

Voor gemiddelden geldt een andere formule. Hierbij is de marge afhankelijk van het aantal respondenten (n), het gevonden gemiddelde (\bar{x}) en de standaarddeviatie (σ):

$$\bar{x} \pm 2 \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

Voorbeeld 2:

Het gemiddeld aantal dagen dat studenten per week gebruik maken van een studie-/werkplek is 3,73 met een standaarddeviatie van 1,65. De marge voor de totale populatie studenten is:

$$3,73 \pm 2 \frac{1,65}{\sqrt{1457}} = 3,67 \text{ tot } 3,82$$

Indien generalisaties worden gedaan met behulp van een van deze formules, worden de uitspraken gedaan met een betrouwbaarheid van 95%.

Bij een groter aantal respondenten verandert de betrouwbaarheid niet, maar worden de marges kleiner zodat met een grotere nauwkeurigheid uitspraak gedaan kan worden over de totale populatie studenten.

De maximale nauwkeurigheidsmarge voor de totale groep respondenten ($n = 1457$) bedraagt 2,3% bij een betrouwbaarheid van 95%. De maximale marge geldt bij een uitkomst van 50%, bij hogere of lagere percentages is de marge altijd lager dan het maximum.

3.7 Statistische toetsing

Verschillen tussen groepen

respondenten zijn statistisch getoetst op significantie door middel van een chi-kwadraat toets in combinatie met een z-toets (bij percentages) of t-toets (bij gemiddeldes). Indien er sprake is van een significant verschil tussen groepen wil dit zeggen dat met 95% zekerheid geconcludeerd mag worden dat een verschil daadwerkelijk bestaat en niet op toeval berust. Door middel van de Bonferroni methode is gecorrigeerd voor multiple testing waardoor de kans op significante verschillen door toeval verkleind wordt.

Bijlagen



Bijlage 1

vraag 6b

6b. Hoe vaak maak je gemiddeld per week gebruik van deze parkeerplaats?

	aantal
1	28
2	16
3	16
4	21
5	34
6	4
7	28
totaal	147
gemiddeld	4,0

Bijlage 2

vraag 7

7. In hoeverre ben je het (on)eens met de volgende stellingen over de parkeerplaats van de UM in Randwyck?

absoluut	helemaal eens	eens	niet eens, niet oneens	oneens	helemaal oneens	totaal	n.v.t. / weet niet
de parkeerplaats is makkelijk te vinden	58	167	51	49	14	339	7
het is gemakkelijk om de parkeerplaats op te rijden	75	207	24	20	8	334	12
er zijn voldoende parkeerplekken beschikbaar voor studenten	23	132	52	82	36	325	21
ik kan mijn auto veilig parkeren	11	82	77	81	56	307	39
er zijn goede busverbindingen met de binnenstad van Maastricht	22	89	66	45	18	240	106
ik kan mijn locatie van de UM goed bereiken vanuit de parkeerplaats	23	53	46	78	92	292	54

relatief	helemaal eens	eens	niet eens, niet oneens	oneens	helemaal oneens	totaal
de parkeerplaats is makkelijk te vinden	17,1%	49,3%	15,0%	14,5%	4,1%	100,0%
het is gemakkelijk om de parkeerplaats op te rijden	22,5%	62,0%	7,2%	6,0%	2,4%	100,0%
er zijn voldoende parkeerplekken beschikbaar voor studenten	7,1%	40,6%	16,0%	25,2%	11,1%	100,0%
ik kan mijn auto veilig parkeren	3,6%	26,7%	25,1%	26,4%	18,2%	100,0%
er zijn goede busverbindingen met de binnenstad van Maastricht	9,2%	37,1%	27,5%	18,8%	7,5%	100,0%
ik kan mijn locatie van de UM goed bereiken vanuit de parkeerplaats	7,9%	18,2%	15,8%	26,7%	31,5%	100,0%

Bijlage 3

vraag 11

11. Stel je voor dat je met de auto naar de UM komt. Hoe lang ben je bereid om te reizen vanuit je parkeerplek naar de UM?

meer dan 30 minuten, namelijk maximaal	aantal
35	1
45	1
60	3
75	2
90	2
120	1
130	1
180	1
totaal	12
gemiddeld	85,0

Bijlage 4

vraag 13a

13a. Maak je wel eens gebruik van een studie-/werkplek van de UM (bijv. in de bibliotheek)? Indien ja, hoe vaak?

ja, gemiddeld ... dag(en) per week	aantal
1	74
2	167
3	195
4	151
5	195
6	65
7	60
totaal	907
gemiddeld	3,7

Bijlage 5

vraag 13b

13b. Komt het wel eens voor dat je een studie-/werkplek bezet houdt, terwijl je ergens anders (bijv. college, onderwijsgroep of eten) naar toe gaat? Indien ja, hoe vaak?

ja, gemiddeld ... dag(en) per week	aantal
1	33
2	64
3	64
4	28
5	51
6	7
7	16
totaal	263
gemiddeld	3,3

Bijlage 6

achtergrondkenmerken potentiële gebruikers Tapijn locaties

Hieronder worden de achtergrondkenmerken van de respondenten in de doelgroep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties weergegeven ten opzichte van de percentages in de daadwerkelijke populatie studenten die studeren aan faculteiten in de binnenstad. Uitzondering hierop is geslacht, hiervan zijn de gegevens van de totale populatie niet bekend. De groep potentiële gebruikers van de Tapijn locaties is gewogen voor nationaliteit, faculteit en opleidingstype. Hierdoor is de groep representatief voor de populatie studenten die studeren aan faculteiten in de binnenstad wat betreft nationaliteit, faculteit en opleidingstype.

Geslacht

	respondenten
man	39,1%
vrouw	60,9%
totaal	100,0%

Leeftijd

	respondenten	UM binnenstad 2019
18 jaar of jonger	4,6%	13,2%
19 t/m 21 jaar	49,0%	44,7%
22 t/m 24 jaar	30,8%	26,6%
ouder dan 24 jaar	15,6%	15,4%
totaal	100,0%	100,0%

Nationaliteit

	respondenten	UM binnenstad 2019
Nederlandse	36,4%	34,9%
Belgische	9,9%	10,2%
Duitse	20,9%	21,5%
anders	32,8%	33,3%
totaal	100,0%	100,0%

Opleidingstype

	respondenten	UM binnenstad 2019
Bachelor	69,1%	70,0%
Master	30,7%	30,0%
anders	0,2%	0,0%
totaal	100,0%	100,0%

Faculteit

	respondenten	UM binnenstad 2019
FASoS	13,2%	13,5%
FSE (incl. DKE, MSP, ICIS, UCM, MGSoG)	17,3%	17,2%
FL	27,3%	26,6%
SBE	41,8%	42,8%
anders	0,4%	0,0%
totaal	100,0%	100,0%

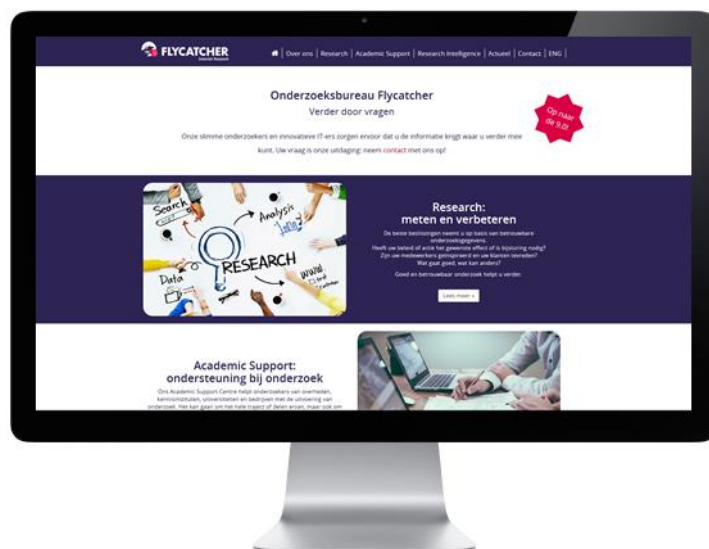
Over Flycatcher

Onderzoeksbureau Flycatcher is in 2000 ontstaan als spin-off van de Universiteit Maastricht. Inmiddels is Flycatcher uitgegroeid tot een middelgroot onderzoeksbureau met een enthousiast team van academisch geschoolde onderzoekers en innovatieve IT-specialisten. Het uitgangspunt is dat onderzoek aantoonbaar moet bijdragen aan het nemen van de juiste beslissingen op basis van betrouwbare, compacte en beleidsrelevante informatie. In onze visie zijn kennis en inzicht onmiskenbare succesfactoren voor alle organisaties, zowel profit als non-profit.

We zijn actief in diverse sectoren en bestrijken een breed onderzoeksveld van evaluatie-onderzoek en werkbelevingsonderzoek tot communicatie-onderzoek en klanttevredenheidsonderzoek. Voor elke vraag zoeken we naar de beste oplossing waar onze opdrachtgevers verder mee kunnen.

Wij zijn lid van de Research Keurmerk Groep van de MOA en van de Europese branchevereniging van onderzoeksbureaus ESOMAR. Verder zijn we kennispartner van de Stichting INK en VNG Realisatie en sponsoren wij de NPSO (Nederlandstalig Platform voor Survey Onderzoek).

Wij hanteren hoge normen als het gaat om de bescherming van privacy. Wij onderschrijven de Integriteitscode van de MOA en hanteren de 10 regels uit de Fair Data Privacy Code. Tevens zijn wij in het bezit van de kwaliteitskeurmerken ISO 20252, ISO 26362 en ISO 27001. Dit onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen van deze keurmerken.



Meer informatie: www.flycatcher.eu



FLYCATCHER
Internet Research

Verder door
vragen

www.flycatcher.eu